

## Privacyverklaring Klanten – IB Krediet

Credit Agricole Consumer Finance Nederland (CA CF NL) is onderdeel van de Franse Crédit Agricole S.A.. Per 1 oktober 2022 is Interbank gestopt met het aanbieden van nieuwe leningen. Interbank heet voortaan IB Krediet. Uiteraard blijft de zorg voor onze klanten - die al een lening hebben - goed geregeld, ook op het gebied van privacy. IB Krediet is een dochtermaatschappij van CA CF NL. Deze privacyverklaring staat dus op naam van IB Krediet als onderdeel van CA CF NL.

ib vindt een juiste omgang met persoonsgegevens van groot belang, net als het feit dat onze klanten niet voor verrassingen komen te staan. Wij zijn ons bewust van de verplichtingen die de privacywetgeving met zich mee brengt en voelen ons daarom – als onderdeel van het financiële stelsel – verantwoordelijk voor een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van onze klanten. Daarnaast staat IB Krediet voor duidelijkheid. Wij leggen uit wat we doen, hoe we het doen en waarom we het doen. Dat geldt voor alle diensten die wij bieden aan onze klanten en de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan.

In deze privacyverklaring leest u hoe IB Krediet omgaat met uw persoonsgegevens. Omdat IB Krediet zich terugtrekt uit Nederland, is het beheer van leningen uitbesteed aan een derde partij (verwerker). Hierover leest u ook meer in deze verklaring.

### Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het afwickelen van betalingsverkeer;
- administratie bijhouden en andere activiteiten van intern beheer;
- te voldoen aan wettelijke verplichtingen, waaronder opvolging van aanwijzingen van toezichthouders;
- activiteiten die als doel hebben om de veiligheid en integriteit van de financiële sector te waarborgen te ondersteunen, waaronder bijvoorbeeld (het geheel van) activiteiten die gericht zijn op:
  - a. het onderkennen, voorkomen, onderzoeken en bestrijden van gedragingen die kunnen leiden tot benadeling van financiële instellingen;
  - b. het onderkennen, voorkomen, onderzoeken en bestrijden van oneigenlijk gebruik van producten, diensten en voorzieningen en/of (pogingen) tot strafbare of laakbare gedragingen en/of overtredingen van (wettelijke) voorschriften, gericht tegen:
    - i. de branche waar de financiële instelling deel van uitmaakt;
    - ii. de economische eenheid (groep) waartoe de financiële instelling behoort;
    - iii. de financiële instelling zelf;
    - iv. haar cliënten en medewerkers.
- het gebruik van – en de deelname aan – waarschuwingssystemen.
- telefonische beantwoording van uw vragen;
- de afhandeling van klachten of om met u in contact te komen en te reageren op door u gestelde vragen;
- geschillen te behandelen, waaronder naleving van uitspraken, en het voeren van accountantscontroles;

- gegevensuitwisseling met organisaties die voor IB Krediet bemiddelen en/of adviseren bij de totstandkoming van overeenkomsten en met organisaties die helpen bij de uitvoering;
- de website en de dienstverlening van IB Krediet te verbeteren;
- analyses van persoonsgegevens voor statistische en wetenschappelijke doeleinden uit te voeren;

### Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken van u verschillende persoonsgegevens zoals: naam, woonplaats, adres, geboortedatum, contactgegevens en de gegevens die op uw identiteitsbewijs (BSN, documentnummer en geldigheid document) zijn weergegeven. Daarnaast verwerken wij ook gegevens over uw financiële situatie, betaal- en transactiegegevens en de gegevens die wij nodig hebben om witwassen of financiering van terrorisme te voorkomen. IB Krediet verwerkt géén bijzondere persoonsgegevens.

IB Krediet verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die in uw situatie noodzakelijk zijn. U kunt een verzoek indienen om uitsluitel te krijgen van de persoonsgegevens die wij over u verwerken. Lees hierover meer onderaan deze verklaring.

### Van welke externe systemen maken wij gebruik?

IB Krediet maakt gebruik van het Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen. Dit waarschuwingssysteem bestaat uit een gebeurtenissenadministratie, incidentenregister, intern (IVR) en extern verwijzingsregister (EVR). De regels voor dit branchewaarschuwingssysteem zijn vastgelegd in het [Protocol Incidentwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen \(PIFI\)](#). Het PIFI en de gebeurtenissenadministratie voldoen aan de normen van de AVG.

Persoonsgegevens uit het incidentenwaarschuwingssysteem worden verwerkt in de gebeurtenissenadministratie en hieruit vinden, afhankelijk van het incident, verdere registraties plaats naar interne als externe verwijzingsregisters.

In het incidentenregister en het extern verwijzingsregister worden onder strikte voorwaarden (de opnamecriteria van het PIFI) incidenten opgenomen. Voorbeelden van incidenten zijn het vervalsen van nota's en loonstroken, identiteitsfraude, phishing en opzettelijke misleiding.

Als het incident bedreigend is voor de (financiële) belangen van IB Krediet, haar klanten, medewerkers, en/of de continuïteit of de integriteit van de financiële sector, dan is IB Krediet onder bepaalde omstandigheden verplicht om gegevens op te nemen in het externe verwijzingsregister. Hierbij kunt u denken aan de volledige naam van de (rechts)persoon, de geboortedatum of het KvK-nummer.

### Wie ontvangen uw gegevens?

Wij verwerken niet meer gegevens dan noodzakelijk. Als wij u om persoonsgegevens vragen, dan is dat om onze taken goed uit te voeren en onze plichten na te komen. Er zijn een aantal andere organisaties die ons hierbij helpen. Deze organisaties ontvangen van ons uw persoonsgegevens. Deze organisaties zijn ten minste gebonden aan dezelfde informatiebeveiligingsregels die IB Krediet hanteert.

Zij mogen uw gegevens **nooit** gebruiken voor andere doeleinden. Deze afspraken zijn vastgelegd in zogenaamde verwerkersovereenkomsten.

- *Entiteiten die deel uitmaken van de groep waartoe IB Krediet behoort*  
Dit is Crédit Agricole Consumer Finance S.A..
- *Partijen waarmee wij samenwerken*  
Wij werken soms samen met derden om (gecombineerde) producten en diensten aan te bieden. Het kan zijn dat we daar persoonsgegevens voor nodig hebben.

Interbank trekt zich terug uit Nederland en zal resterende taken uit blijven voeren onder de naam IB Krediet. Er worden daarom al enige tijd géén nieuwe kredieten meer verstrekt en de omvang van onze activiteiten is sterk afgenomen. Uiteraard willen wij de continuïteit van bestaande leningen blijven garanderen. Het beheer van onze huidige portefeuille is daarom uitbesteed aan een servicemaatschappij, genaamd 'Vesting Finance'. Om het beheer goed uit te kunnen voeren hebben zij toegang nodig tot persoonsgegevens van bestaande klanten voor de volgende taken:

1. Administratie en beheer van leningen;
2. Beheren/verwerken van betalingsverkeer;
3. Klantcontact;
4. Beheer van intermediairs;
5. Innen van schulden;
6. BKR-monitoring.

U mag van ons ook continuïteit verwachten met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens. Met IB Krediet kunt u daarom contact blijven opnemen zoals u gewend bent, via [privacy@mijnlening.ibkrediet.nl](mailto:privacy@mijnlening.ibkrediet.nl). Met Vesting Finance is een verwerkersovereenkomst getekend, waarin afspraken zijn vastgelegd om uw persoonsgegevens op een passende manier te beschermen. Het Privacy Office en de Functionaris Gegevensbescherming van IB Krediet zien toe op naleving van deze afspraken. IB Krediet is en blijft verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door Vesting Finance.

Vesting Finance gebruikt uw persoonsgegevens uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van IB Krediet en **nooit** voor andere doeleinden. Dat betekent ook dat Vesting Finance uw gegevens niet mag delen met andere organisaties. Net als IB Krediet garandeert Vesting Finance dat zij passende technische en organisatorische maatregelen implementeert om te voldoen aan wet- en regelgeving.

- *Wettelijk verplichte instanties*  
Het kan ook voorkomen dat de doorgifte van uw persoonsgegevens verplicht is. Denk hierbij aan opsporingsinstanties, het Bureau Krediet Registratie of toezichthouders. Wij zullen aan deze verplichting voldoen.
- *De exploitant van het waarschuwingsregister*  
Als het volgens de industrie brede standaarden noodzakelijk is om, ter bescherming van de veiligheid en integriteit van het financiële stelsel, uw gegevens te delen, dan doen wij dit.

- *Potentiële kopers of investeerders*  
Wij mogen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen wanneer we overwegen onze juridische positie tegenover u aan een potentiële koper of investeerder over te dragen. Dit doen we bijvoorbeeld als we uw lening willen verkopen en de andere partijen zo beslissingen kunnen nemen over en voor de overdracht, of als we een bedrijfsonderdeel van IB Krediet verkopen en andere partijen zo beslissingen kunnen nemen over de overname. Dit is een gerechtvaardigd belang van IB Krediet en maakt het voor de overnemende partij mogelijk aan haar wettelijke verplichtingen te voldoen. Zodra deze partij als gevolg van deze koop of overname uw contractspartij wordt, dan is deze partij de nieuwe verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die zij over u verwerkt.
- *Overige derden die nodig zijn in het kader van dienstverlening*  
Het gebeurt dat wij andere partijen nodig hebben in het kader van onze eigen dienstverlening. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het inhuren van een advocaat.

### Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Persoonsgegevens worden door IB Krediet niet langer bewaard dan noodzakelijk. Wij hebben daarvoor een bewaartermijnenbeleid. Daarin staan de volgende hoofdpunten:

- Wij bewaren uw gegevens in ieder geval zolang er een wettelijke verplichting geldt om deze te bewaren.
- Wij bewaren gegevens zolang daar een gerechtvaardigd belang voor is.
- Wij stoppen met het bewaren van uw gegevens wanneer u aangeeft dat u daar een bezwaar tegen hebt en wij dit bezwaar honoreren.

Meer informatie over uw rechten vindt u hieronder. De precieze bewaartermijn van persoonsgegevens is vooraf niet te geven, want dit hangt af van de omstandigheden van het geval. Uiteraard kunt u altijd bij ons opvragen welke gegevens we nog van u hebben.

### Beveiliging van gegevens

Wij doen er alles aan om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens zo veel mogelijk worden beschermd. Bij IB Krediet:

1. nemen wij passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen en verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking te voorkomen.
2. investeren we in de beveiliging en ontwikkeling van onze systemen en procedures;
3. passen we onze verwerkingen aan op de gevoeligheid van de gegevens die daarin worden verwerkt;
4. zorgen wij ervoor dat partijen waarmee we samenwerken ten minste hetzelfde niveau van beveiliging bieden;
5. trainen we ons personeel om veilig om te gaan met uw persoonsgegevens.

Los van onze eigen interne beveiligingsmaatregelen vragen wij aandacht voor het volgende. **Let altijd op de veiligheid van uw persoonsgegevens:**

- Controleer altijd waarvoor de partij aan wie u uw persoonsgegevens wil verstrekken deze wil gebruiken. Lees de privacyverklaring op de website van die partij. Neem bij twijfel telefonisch contact op.

- Wilt u uw persoonsgegevens ontvangen? Let er dan op dat uw eigen apparatuur goed beveiligd is en geen malware of andere zwakheden heeft. Uw financiële gegevens zijn voor criminelen namelijk erg interessant.

### Verwerkingen buiten de EU of EER

Bij een doorgifte van persoonsgegevens door IB Krediet aan derden die buiten de Europees Economische Ruimte (EER) zijn gevestigd, zal IB Krediet nagaan of het betrokken land een passend niveau van bescherming van persoonsgegevens biedt. U kunt altijd bij ons opvragen of uw gegevens (deels) buiten de EER worden verwerkt en welke passende waarborgen er in dat geval getroffen zijn.

### Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

IB Krediet maakt gebruik van geautomatiseerde besluitvorming in het kader van contractbeheer, door kredietchecks uit te voeren met gegevens die zijn verzameld door Bureau Krediet Registratie (BKR). Banken zijn wettelijk verplicht om mee te doen aan kredietregistratie bij BKR.

U heeft het recht op overleg met iemand van IB Krediet, of om bezwaar te maken tegen geautomatiseerde besluitvorming.

### Cookiebeleid

IB Krediet maakt gebruik van een eenvoudige ('statische') website. Dat betekent dat er geen interactieve elementen zijn, en dat gebruikers niet hoeven in te loggen. Omdat het niet nodig is, plaatst de website van IB Krediet geen cookies op het apparaat van websitebezoekers.

### Wat zijn uw rechten?

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u diverse rechten die wij hieronder voor u op een rij zetten. Het uitoefenen van de rechten is in beginsel kosteloos. U oefent de rechten uit door contact op te nemen met het Privacy Office van IB Krediet. De contactgegevens vindt u aan het einde van dit document.

- *Recht op informatie*  
Deze privacyverklaring is opgesteld om aan uw recht op informatie te voldoen, zodat u voldoende bent geïnformeerd.
- *Recht op verwijdering*  
Het recht op verwijdering ziet erop toe dat u een verzoek kunt indienen om uw gegevens te laten verwijderen uit onze systemen.
- *Recht op inzage, rectificatie en beperking*  
U hebt ten alle tijden het recht om de informatie die wij van u verwerken in te zien. Mocht u vinden dat er een probleem is met de verwerking, dan kunt u een verzoek doen tot rectificatie en/of beperking van de verwerking van uw gegevens.

Rectificatie is de aanpassing van gegevens. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de verandering van uw achternaam of woonplaats. Bij beperking van uw gegevens moet u denken aan een (tijdelijke) stopzetting van het verwerken van uw persoonsgegevens. Zo kunt u een aanvraag doen voor beperking nadat u een

aanvraag tot rectificatie hebt gedaan, om te voorkomen dat er nog langer gebruik wordt gemaakt van onjuiste gegevens.

*Recht op overdraagbaarheid*

Op uw verzoek kunt u uw persoonsgegevens ook opvragen, zodat u ze kunt overdragen aan een andere organisatie.

**Heeft u vragen, verzoeken en/of klachten?**

U heeft het recht om een klacht in te dienen over de verwerking van persoonsgegevens die over u gaan. IB Krediet heeft een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld. De FG houdt toezicht op de naleving van - en adviseert over – privacy wet- en regelgeving.

U kunt voor vragen over verwerking van uw persoonsgegevens – en voor het indienen van AVG-verzoeken – contact opnemen via: [privacy@mijnlening.ibkrediet.nl](mailto:privacy@mijnlening.ibkrediet.nl).